

探索“复议+调解”新模式 打通司法服务群众“最后一公里”

“感谢县司法局行政复议办公室的尽心调解，不仅解决了问题，还让我们邻里重归于好！”6月23日，略阳县群众为当地行政复议调解服务点赞。

2026年以来，略阳县司法局行政复议办公室聚焦土地征收、工伤社保、市场监管、信息公开等高频纠纷领域，将调解贯穿案件办理全过程，有效避免程序空转，实现“案结事了人和”。

调解走到群众家门口

针对邻里矛盾，工作人员主动登门走访，了解双方诉求，从法理情多角度释法析理，引用传统文化典故引导当事人互谅互让。同时与当地村委会协作，推动双方达成调解协议，既保障各方权益，又修复邻里关系，从源头化解矛盾。

实质解纷避免“案结事不了”

面对工伤认定处理争议，办案人员向当事人释明用工主体责任等法律规定，分析诉讼风险，引导双方放下对立情绪。通过多轮耐心调解，促进赔偿当场履行，使纠纷得以彻底解决，既解“法结”又解“心结”。

“复议+调解”机制显成效

坚持“复议+调解”工作机制，略阳县司法局行政复议办公室将调解优先、上门办案、法理情融合贯穿始终，借助

现场调查、情感疏导等方式，推动当事人达成调解合意，促进协议履行到位。

截至目前，已累计办理行政复议案件 14 件，其中通过调解和解结案 6 件，调解率达 42.3%，有力促进了平安社会建设。

下一步，略阳县司法局行政复议办公室将继续深化调解工作机制，提升行政争议实质性化解质效，为推进法治政府建设、维护社会和谐稳定贡献复议力量。

略阳县司法局

2026 年 7 月 1 日